

Do primeiro acesso ao chat com a MetanolA, tela por tela.



Sumário

1	Experimente Agora	5
1.1	No site	5
1.2	O formulário	5
1.3	Acesso a caminho	7
2	O e-mail de acesso	8
2.1	O que vem no e-mail	8
2.2	Entrar na plataforma	9
2.3	Trocar a senha provisória	9
3	O Painel de Entregas	10
3.1	A tela, parte por parte	10
3.2	O cartão da entrega	11
3.3	Ações da entrega	12
3.4	Minhas entregas e Entregas do time	12
4	Organizar em pastas	14
4.1	Criar uma pasta	14
4.2	A pasta e o menu dela	14
4.3	Colocar uma entrega na pasta	14
4.4	Dentro de uma pasta	15
5	Sua conta: administradores, líderes e bases	16
5.1	Área de Administradores	17
5.2	Área de Líderes	18
5.3	O convite	18
5.4	O que o convidado recebe	19
5.5	Bases da empresa	20

6	Criar uma nova entrega	21
6.1	Passo 1 — o método	21
6.2	Passo 2 — como funciona	22
6.3	Passo 3 — o essencial para começar	23
6.4	Mais quatro escolhas no formulário	24
7	A tela da MetanoIA	25
7.1	Os três setores	25
7.2	O menu lateral	26
7.3	O Mural e os botões de cima	27
7.4	Equipe	29
7.5	Insights	30
7.6	Configurações: trocar a senha	31
7.7	Configurações: excluir a conta	31
7.8	Biblioteca	32
8	O chat da MetanoIA	33
8.1	O jeito dela conversar	33
8.2	O topo do chat	33
8.3	Várias conversas na mesma entrega	34
8.4	As mensagens	35
8.5	Escrever e falar	36
8.6	Todos no mesmo chat	36
8.7	Mais espaço para o chat (ou para o Mural)	37
8.8	Para a conversa render	37

Como utilizar a metanoIA

Este guia acompanha você do primeiro clique no site até a conversa com a MetanoIA. Cada tela aparece em print, com números sobre os botões e, logo abaixo, o que cada um faz.

Quem é quem na plataforma

Assinante

Quem abre a conta pelo **Experimente Agora** (ou assina um plano). Cria entregas, organiza pastas e convida administradores e líderes.

Líder

Convidado para conduzir entregas. Tem a plataforma inteira aberta, menos a porta de convidar pessoas para a conta.

Administrador

Convidado pelo assinante. Faz quase tudo o que ele faz — cria entregas e convida líderes —, menos nomear outro administrador e cuidar da assinatura.

Participante

Quem foi chamado para uma entrega específica. Vê só as entregas de que participa, acompanha o Mural da equipe e tem a sua própria conversa com a MetanoIA.

Três palavras que aparecem em todo o guia. **Entrega** é o trabalho que a equipe faz com um dos métodos da Metanoia. **Mural** é onde o trabalho da entrega fica visível para todos. **MetanoIA** é a assistente que conduz a equipe por perguntas, uma etapa de cada vez — ela não entrega a resposta pronta.

1 Experimente Agora

O teste é de **7 dias**, com a plataforma inteira aberta. Não há conversa comercial antes: você preenche um formulário curto e o acesso chega por e-mail.

1.1 No site

Abra ia.metanoia.com.br. O botão **Experimente Agora** aparece em vários pontos do site — todos levam ao mesmo formulário.

The screenshot shows the homepage of the metanoia website. At the top, there is a navigation bar with the metanoia logo and links for 'Solução', 'Como funciona', 'Plataforma', 'Planos', 'Cases', and 'Resultados'. On the right side of the navigation bar, there are three buttons: 'Entrar' (labeled with a '3'), 'Experimente Agora' (labeled with a '1'), and a small '1' in a circle. The main content area features a large heading 'Um novo modelo empresarial começa pela consciência.' followed by a subtext 'A metanoia ajuda organizações a evoluírem cultura, liderança e resultados por meio de filosofia, estratégia e método.' Below this, there are two buttons: 'Experimente Agora →' (labeled with a '2') and 'Conhecer a proposta →'. A green checkmark icon and the text '7 dias de acesso completo à plataforma. Você recebe o acesso por e-mail, na hora.' are positioned below the buttons. To the right, there are several images: a group of people in a meeting, a man speaking, and a woman speaking. Below these images, there are screenshots of the metanoia platform interface, showing a 'Mural de Carambas' and a 'Ponto 9 de Consciência' section. At the bottom of the page, there is a section titled 'NOSSA FILOSOFIA' with the text 'Em um mundo cada vez mais complexo, não basta saber para onde ir. É preciso saber por que ir, escolher o caminho e como caminhar juntos.'

- 1 **Experimente Agora** (no topo) — fica visível enquanto você rola a página.
- 2 **Experimente Agora** (na abertura) — o mesmo formulário.
- 3 **Entrar** — para quem já tem acesso.

1.2 O formulário

Só o essencial para criar o seu acesso. A senha não é escolhida aqui: ela vai para o e-mail que você informar.

← Voltar ao site

Experimente Agora

Só o essencial para criar o seu acesso. A senha vai para o e-mail que você informar aqui.

Nome completo

1 Carla Mendes

E-mail corporativo

2 carla@vitara.com.br

WhatsApp

3 (11) 98765-4321

Nome da empresa

4 Vitara Energia

Cidade

5 São Paulo

Estado

SP

Sua empresa já é metanoica?

6 ☐ Sim, já iniciamos ☐ Ainda não ☒ Estamos explorando

7 ☒ Li e aceito os [Termos de Uso](#) e a [Política de Privacidade](#).

8 ☐ Quero receber novidades e ofertas da Metanoia por e-mail e WhatsApp. (Opcional — dá para sair quando quiser.)

9 Experimente Agora →

☒ Seus dados são usados para criar o acesso e prestar o serviço. Não vendemos seus dados.

Já tem acesso? [Entrar na plataforma](#)

- 1 **Nome completo** — como a plataforma vai chamar você.
- 2 **E-mail corporativo** — é para ele que vai a senha, e é com ele que você entra. Confira com calma.
- 3 **WhatsApp** — para a equipe da Metanoia falar com você, se precisar.
- 4 **Nome da empresa** — razão social ou nome fantasia.
- 5 **Cidade e Estado.**
- 6 **Sua empresa já é metanoica?** — escolha uma das três opções.
- 7 **Termos de Uso e Política de Privacidade** — obrigatório marcar para seguir.
- 8 **Novidades da Metanoia** — opcional. Dá para sair quando quiser.
- 9 **Experimente Agora** — cria o acesso e dispara o e-mail.

Se algum campo ficar sem preencher, ele aparece destacado em vermelho com o que falta. Nada é enviado até tudo estar certo.

1.3 Acesso a caminho

[← Voltar ao site](#)



1 Seu acesso está a caminho.

Enviamos a senha e o passo a passo para **carla@vitara.com.br**. Chega em alguns instantes — se não aparecer, confira o spam ou a aba de promoções.

2

Nome	Carla Mendes
E-mail	carla@vitara.com.br
WhatsApp	(11) 98765-4321
Empresa	Vitara Energia
Cidade / UF	São Paulo / SP
Teste liberado até	22/10/2026

3

Entrar na plataforma →

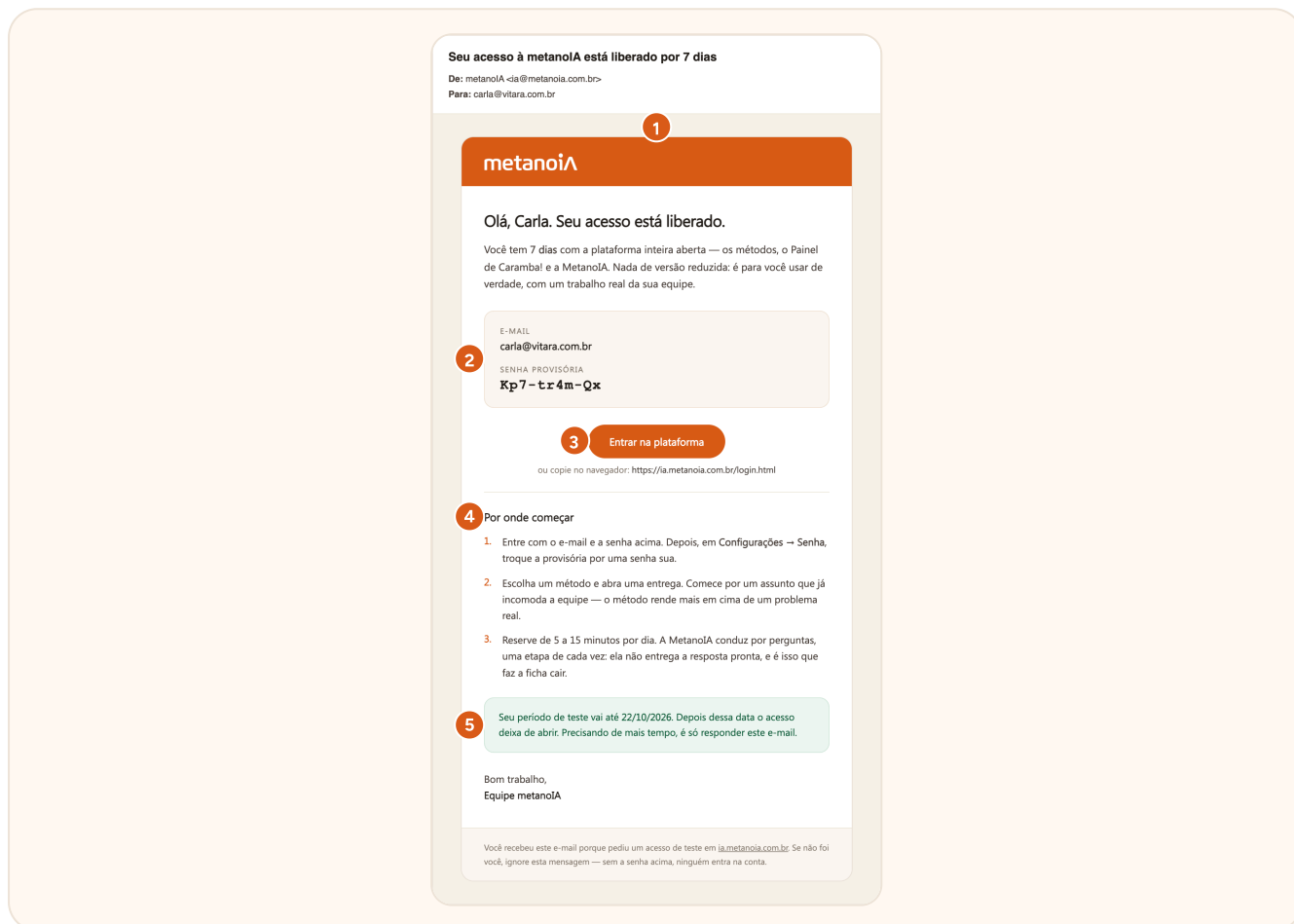
[Cadastrar outro acesso](#)

- 1** A confirmação de que o acesso foi criado e para qual e-mail a senha foi.
- 2** O resumo do que você preencheu — com a data em que o teste termina.
- 3 Entrar na plataforma** — leva ao login. Antes, abra o seu e-mail para pegar a senha.

2 O e-mail de acesso

Chega em alguns instantes, de **ia@metanoia.com.br**, com o assunto “*Seu acesso à metanoIA está liberado por 7 dias*”. Se não aparecer na caixa de entrada, procure no spam ou na aba de promoções.

2.1 O que vem no e-mail



- 1 **Remetente e assunto** — é assim que o e-mail aparece na sua caixa.
- 2 **E-mail e senha provisória** — os dois dados para entrar. Copie a senha exatamente como está, com maiúsculas, minúsculas e hífens.
- 3 **Entrar na plataforma** — abre a tela de login. Se o botão não funcionar, copie o endereço que aparece logo abaixo dele.
- 4 **Por onde começar** — os três primeiros passos, em resumo.
- 5 **Prazo do teste** — a data em que o acesso deixa de abrir. Para pedir mais tempo, é só responder o e-mail.

2.2 Entrar na plataforma

← Voltar ao site

Entrar na plataforma

Para clientes e para quem está no período de teste de 7 dias.

E-mail corporativo

1 carla@vitara.com.br

Senha

2 3 4 Esqueci minha senha

5 ☒ Manter conectado neste dispositivo

6 Entrar →

Ainda não tem acesso? [Experimente Agora](#)

[Termos de Uso](#) · [Privacidade](#)

- 1 **E-mail corporativo** — o mesmo do cadastro.
- 2 **Senha** — a senha provisória do e-mail.
- 3 **Olho** — mostra o que você digitou, para conferir antes de entrar.
- 4 **Esqueci minha senha** — manda um link para você criar uma senha nova.
- 5 **Manter conectado neste dispositivo** — desmarque em computador compartilhado.
- 6 **Entrar** — abre o Painel de Entregas.

2.3 Trocar a senha provisória

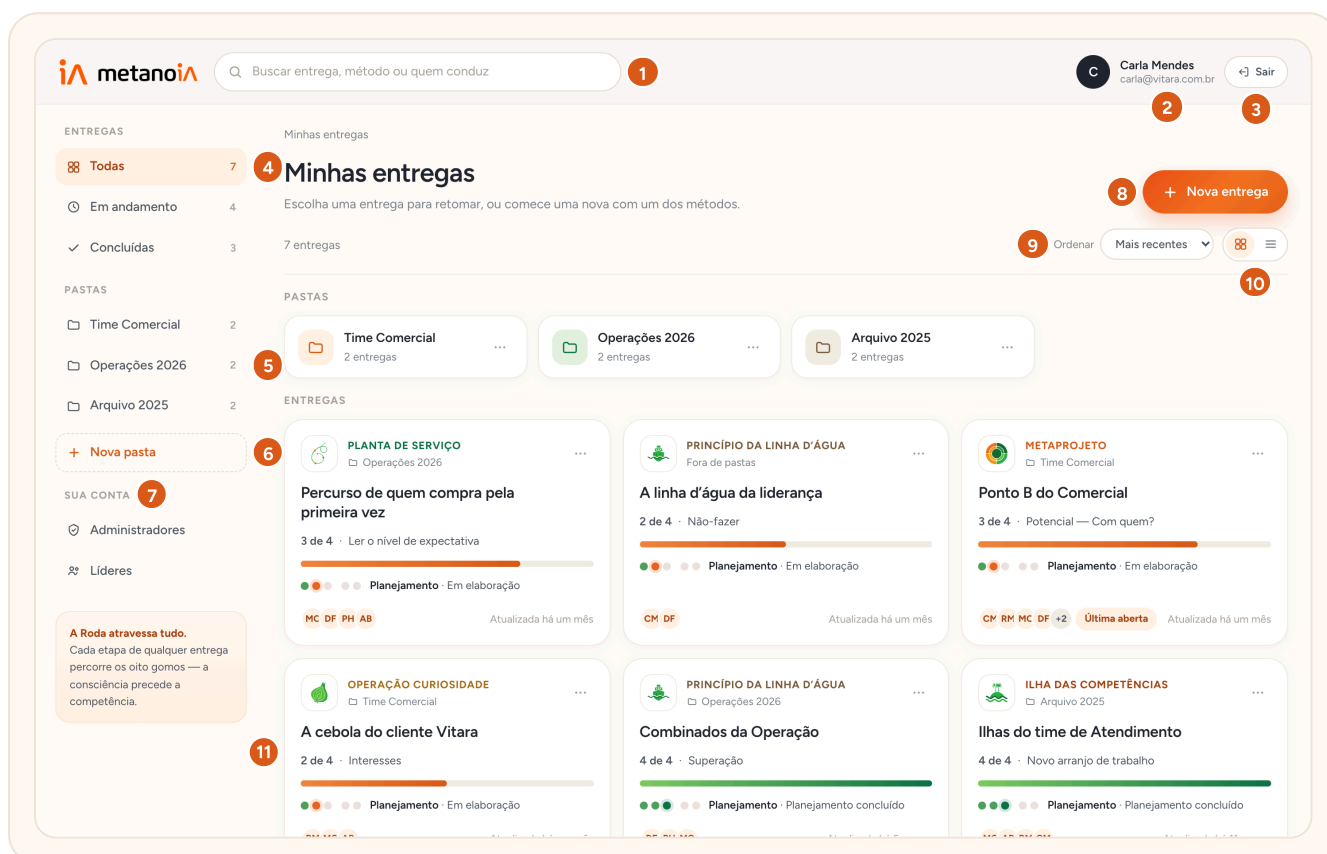
Depois de entrar, abra uma entrega e vá em **Configurações → Senha** (capítulo 7): digite a senha provisória do e-mail em **Senha atual**, escolha a nova (8 caracteres ou mais) e clique em **Trocar a senha**. Enquanto a provisória estiver valendo, a própria tela lembra você de trocar.

Esqueceu a senha? Na tela de login, **Esqueci minha senha** manda um link de uso único para o seu e-mail.

3 O Painel de Entregas

É a primeira tela depois do login — a casa de todo o trabalho. Aqui você escolhe em qual entrega trabalhar, começa uma nova e organiza tudo em pastas.

3.1 A tela, parte por parte



- 1 **Buscar** — procura pelo nome da entrega, pelo método ou por quem conduz.
- 2 **Quem está conectado** — o seu nome e o seu e-mail.
- 3 **Sair** — encerra a sessão neste aparelho.
- 4 **Todas · Em andamento · Concluídas** — filtra as entregas. O número ao lado é quantas há em cada uma.
- 5 **Pastas** — as suas pastas. Clique para ver só o que está dentro (capítulo 4).
- 6 **Nova pasta** — cria uma pasta.
- 7 **Sua conta** — **Administradores** e **Líderes**: onde você convida pessoas para a conta (capítulo 5). Só aparece para quem pode convidar.
- 8 **Nova entrega** — começa um trabalho novo com um dos métodos (capítulo 6).
- 9 **Ordenar** — mais recentes, nome (A–Z), progresso ou método.
- 10 **Grade ou lista** — muda o jeito de mostrar os cartões.
- 11 **Minhas entregas** — um cartão por entrega. Clique no cartão para abrir.

3.2 O cartão da entrega



- 1 **Método** — com o ícone e a cor dele.
- 2 **Pasta** — onde a entrega está guardada (ou “Fora de pastas”).
- 3 **Menu ...** — as ações da entrega (logo abaixo).
- 4 **Nome da entrega.**
- 5 **Etapa** — em qual etapa do método a equipe está, e o nome dela.
- 6 **Barra de progresso e Evolução da Entrega** — a barra fica laranja enquanto anda e verde quando o planejamento é concluído. Logo abaixo, os cinco pontos da evolução: no **Planejamento**, Largada · Em elaboração · Planejamento concluído; na **Realização**, Em realização · Realização concluída.
- 7 **Quem participa** — as iniciais de cada pessoa.
- 8 **Última aberta** — marca a entrega em que você trabalhou por último.

3.3 Ações da entrega



- 1 **Abrir entrega** — o mesmo que clicar no cartão.
- 2 **Renomear**.
- 3 **Mover para...** — leva a entrega para uma pasta (capítulo 4).
- 4 **Concluir o planejamento** — depois dele, a mesma posição do menu leva adiante: **Começar a realização** e **Concluir a realização**. Ao concluir a realização, três perguntas ("O que foi como você esperava?", "O que foi melhor do que você imaginou?", "O que você faria diferente?") e as respostas ficam como os **Aprendizados** da entrega. **Reabrir o planejamento** volta atrás quando for preciso.
- 5 **Excluir** — pede confirmação antes.

3.4 Minhas entregas e Entregas do time

O painel separa o que é seu do que é da conta inteira:

- **Minhas entregas** (no alto) — as que você criou e conduz. Você abre, edita, move e organiza.
- **Entregas do time** (mais abaixo) — tudo o que as outras pessoas da mesma assinatura estão conduzindo: o assinante vê as dos administradores e líderes, e cada um vê as dos demais. Você acompanha método, etapa e progresso; **entrar é de quem conduz**.
- **Entregas de que você participa** — aparece quando alguém incluiu você como participante numa entrega dele. Estas abrem: o Mural é comum a todos e a conversa com a MetanoIA é sua.



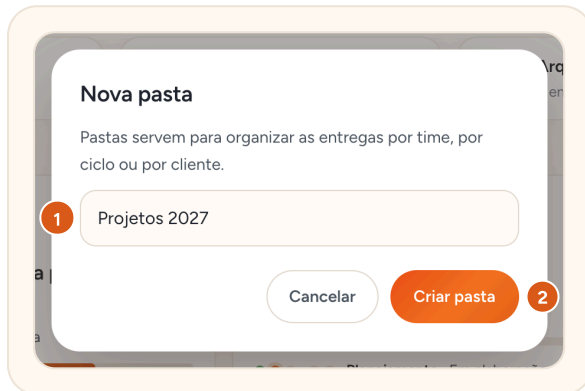
- 1 Conduz** — quem está à frente daquela entrega.
- 2 Só leitura** — o cartão mostra o andamento, mas não abre.
- 3 Progresso** — a mesma barra das suas entregas.

A busca, os filtros e a ordem valem também para as Entregas do time. As pastas e os contadores da lateral, não: eles contam só o que é seu.

4 Organizar em pastas

Pastas funcionam como num drive: servem para agrupar entregas por time, por período ou do jeito que fizer sentido para você. Cada pessoa tem as suas.

4.1 Criar uma pasta



Clique em **Nova pasta**, na lateral do painel.

- 1 **Nome da pasta** — até 46 caracteres.
- 2 **Confirmar** — a pasta aparece na lateral e no bloco Pastas.

4.2 A pasta e o menu dela



- 1 **A pasta** — clique para abrir.
- 2 **Quantas entregas** estão dentro.
- 3 **Menu ...** da pasta.
- 4 **Abrir pasta**.
- 5 **Renomear**.
- 6 **Excluir pasta** — as entregas de dentro **não** são apagadas: voltam para fora de pastas.

4.3 Colocar uma entrega na pasta

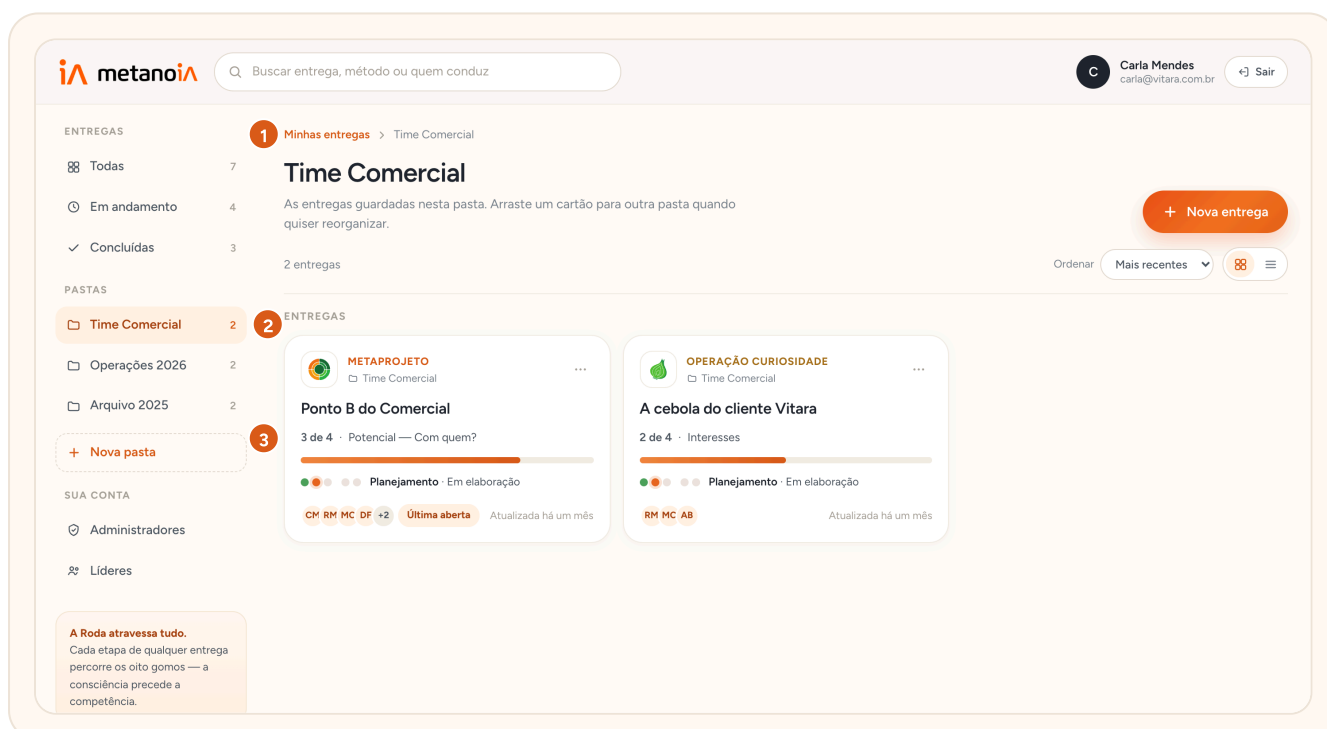
Há dois jeitos:

- **Arrastar** — pegue o cartão da entrega e solte em cima da pasta (no bloco Pastas ou na lateral). Para tirar da pasta, arraste de volta para **Minhas entregas**.
- **Pelo menu** — no ⋮ do cartão, **Mover para...**:



- 1 Destino** — uma das pastas, “fora de pastas”, ou uma pasta nova criada ali mesmo.
- 2 Mover** — confirma.

4.4 Dentro de uma pasta



- 1 Caminho** — clique em **Minhas entregas** para voltar a ver tudo.
- 2 A pasta aberta** fica marcada na lateral.
- 3 As entregas** que estão dentro dela.

5

Sua conta: administradores, líderes e bases

Fica em **Sua conta**, na lateral do Painel de Entregas. Os dois convites funcionam do mesmo jeito: a pessoa recebe um e-mail, cria a própria senha e entra. Nenhuma senha viaja por e-mail.

	ADMINISTRADOR	LÍDER
Quem convida	Só o assinante	O assinante e os administradores
Cria e conduz entregas	Sim	Sim
Convida líderes	Sim	Não
Nomeia administradores	Não	Não
Assinatura e cobrança	Não	Não
Prazo e bloqueio	Acompanham os da conta de quem contratou	

5.1 Área de Administradores

Área de Administradores

Quem você nomear tem quase o mesmo acesso que você — pode criar entregas e convidar líderes — menos cobrança/assinatura e esta porta: administrador não nomeia outro administrador. O convite pede que a pessoa crie a própria senha.

O administrador convidado **não nomeia outros administradores** — só quem contrata faz isso. No mais, o acesso dele acompanha o da sua conta. **2** administradores convidados

3 **Rafael Dutra** **COM ACESSO**
 rafa@empresa.com.br
 Criou a senha em 10/09/2026 · último acesso em 20/09/2026 **5** **Remover acesso**

4 **Camila Nogueira** **CONVITE ENVIADO**
 camila@empresa.com.br
 Convite enviado em 19/09/2026 · o link vale até 26/09/2026 **4** **Reenviar convite** **Remover acesso**

1 **Administradores**

Remover acesso **não apaga nada**: as entregas e os líderes de quem sai continuam guardados, e o acesso volta inteiro se você mudar de ideia.

- 1 Administradores** — abre esta área. Só o assinante vê.
- 2 Nomear administrador** — abre o convite (nome e e-mail).
- 3 Situação** — *Com acesso* (já criou a senha) ou *Convite enviado* (ainda não).
- 4 Reenviar convite** — manda o e-mail de novo, com um link novo.
- 5 Remover acesso** — a pessoa deixa de entrar. Não apaga nada: as entregas dela continuam guardadas, e o acesso volta inteiro se você mudar de ideia (**Devolver acesso**).

5.2 Área de Líderes

Área de Líderes

Quem você convidar entra com a plataforma inteira aberta: os métodos, o Mural de Conquistas e a MetanoIA. O convite pede que a pessoa crie a própria senha — senha nenhuma viaja por e-mail.

O líder convidado **não convide outras pessoas** — esta área é de quem contrata. No mais, o acesso dele é igual ao seu, e acompanha o da sua conta.

3 líderes convidados

5 Remover acesso

4 Reenviar convite

5 Remover acesso

Remover acesso **não apaga nada**: as entregas de quem sai continuam guardadas, e o acesso volta inteiro se você mudar de ideia.

- 1 **Líderes** — abre esta área.
- 2 **Convidar líder** — abre o convite. Fica apagado quando todos os lugares da conta já estão em uso.
- 3 **Líderes convidados** — quantos você já chamou.
- 4 **Reenviar convite**.
- 5 **Remover acesso** — mesma regra dos administradores: nada é apagado.

5.3 O convite

Convidar líder

Vamos mandar um e-mail com um link para a pessoa criar a própria senha e entrar.

Nome de quem vai entrar

1 Rafael Martins

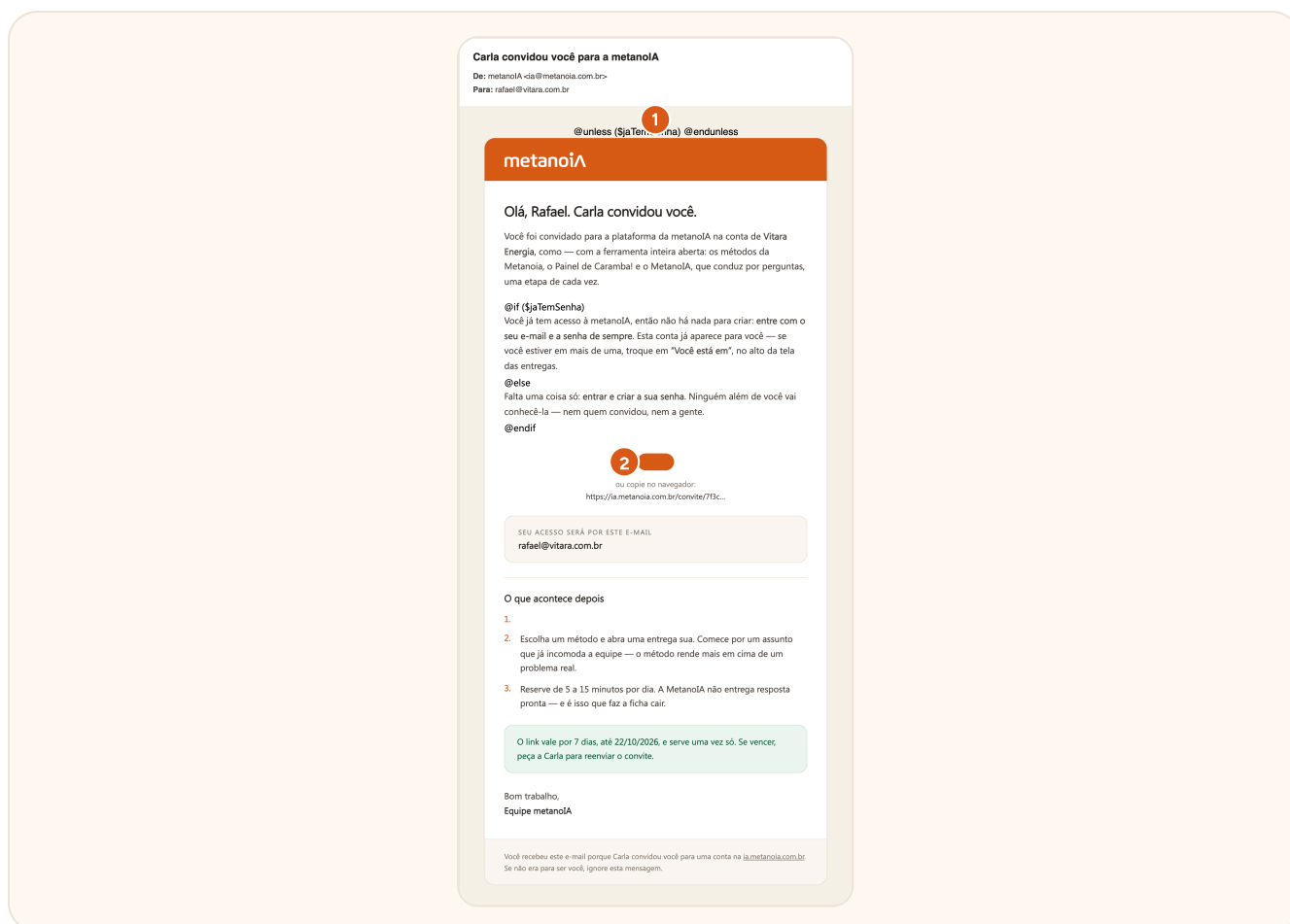
E-mail

2 rafael@vitara.com.br

3 Enviar convite

- 1 **Nome** de quem vai entrar.
- 2 **E-mail** — é para ele que vai o convite.
- 3 **Enviar convite** — a pessoa entra na lista como *Convite enviado*.

5.4 O que o convidado recebe



- 1 O e-mail diz **quem convidou**.
- 2 **Criar minha senha e entrar** — abre uma página onde a pessoa escolhe a senha dela e já entra na plataforma. O link vale por 7 dias e serve uma vez só; se vencer, é só reenviar o convite.

5.5 Bases da empresa

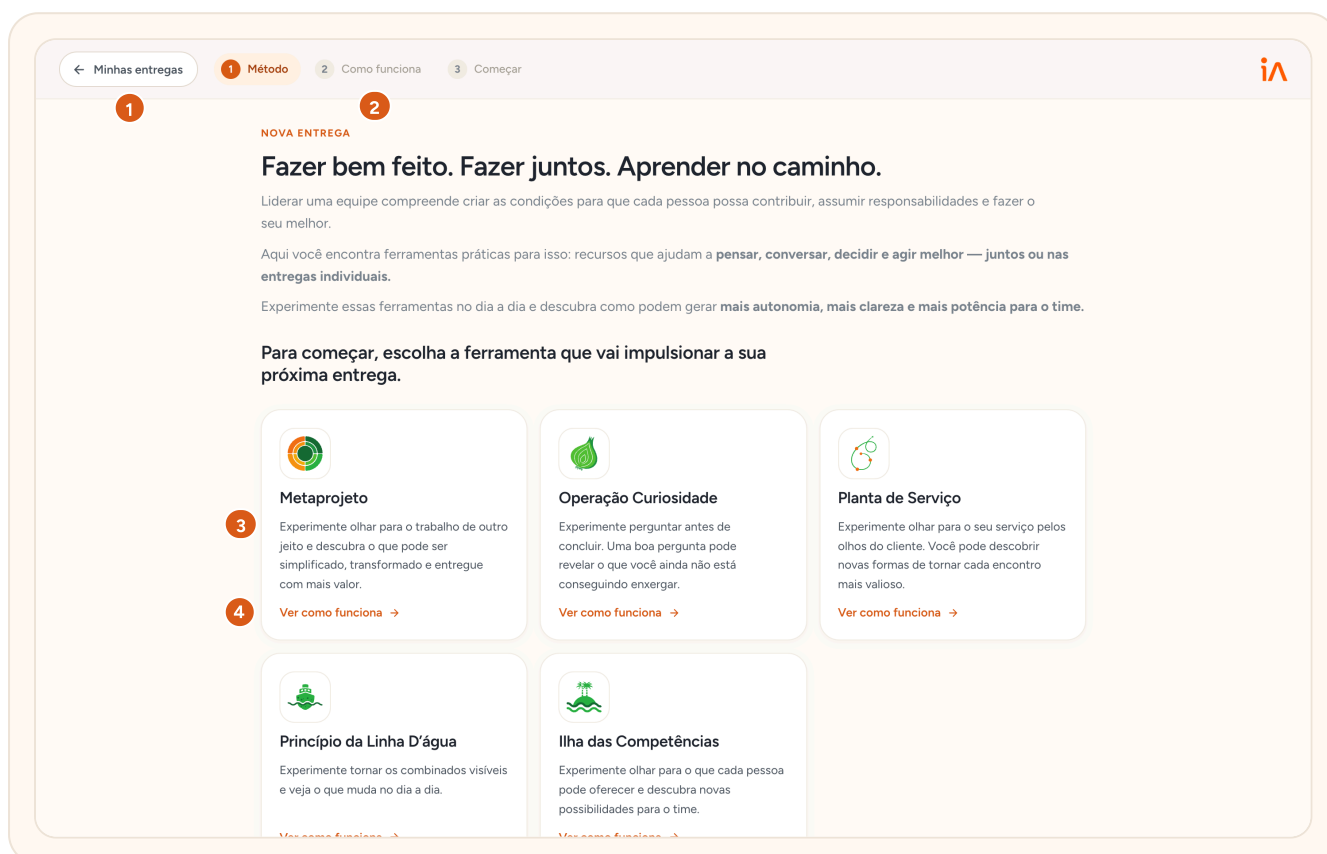
- 1 Bases da empresa** — abre esta área. Só o assinante e os administradores veem.
- 2 Propósito, Valores, Trama do negócio e Desafio da obra** — escritos uma vez, valem para todas as entregas da conta. Cada campo cabe em até 500 caracteres.
- 3 Salvar as bases** — a MetanoIA passa a usar o que está escrito como fonte para perguntar e apontar conexões, nas próximas conversas da conta. As conversas que já começaram seguem como estavam.

6

Criar uma nova entrega

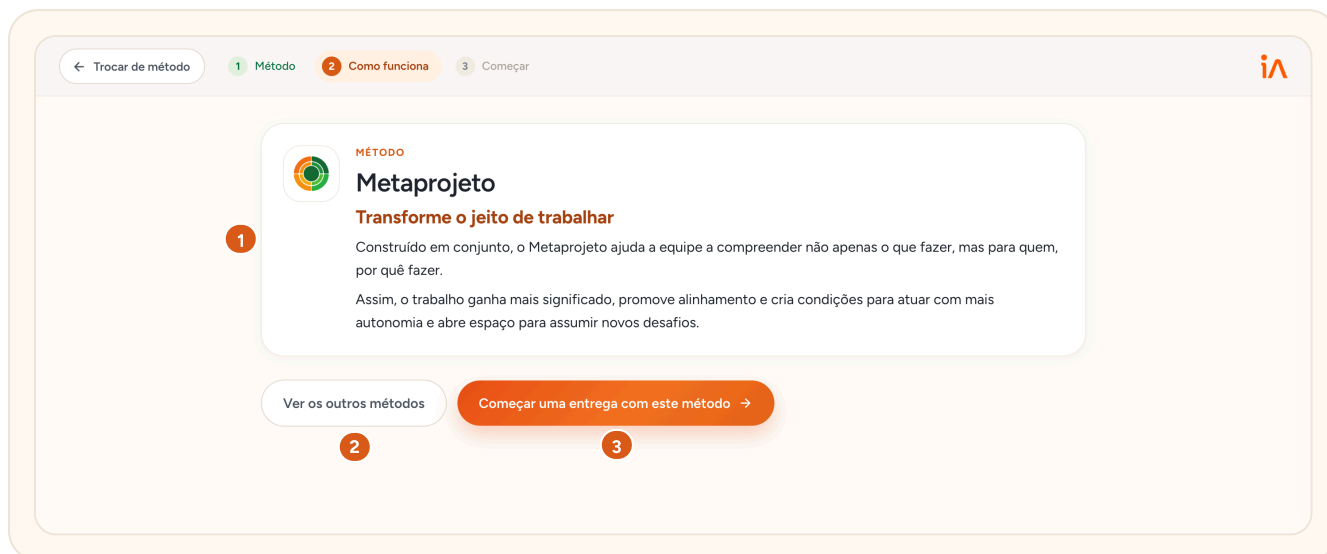
Clique em **Nova entrega** no Painel de Entregas. São três passos: escolher o método, conhecer como ele funciona e preencher o essencial para começar.

6.1 Passo 1 — o método



- 1 **Minhas entregas** — volta ao painel sem criar nada.
- 2 **Os três passos** — mostra onde você está.
- 3 **O método** — cada cartão traz em uma frase o que ele provoca na equipe.
- 4 **Ver como funciona** — segue para o passo 2 com aquele método.

6.2 Passo 2 — como funciona



- 1 **A apresentação do método** — leia antes de começar; é o que você vai propor à equipe.
- 2 **Ver os outros métodos** — volta ao passo 1.
- 3 **Começar uma entrega com este método** — segue para o passo 3.

6.3 Passo 3 — o essencial para começar

4 Revisar o método

1 Método 2 Como funciona 3 Começar

ia

METAPROJETO

O essencial para começar

Metaprojeto: Desenvolver a autonomia, a influência e o significado do trabalho.

A ENTREGA

Tema da entrega
Como essa conversação será identificada.

1 **2**

QUER FAZ

Quem conduz
Assumir a responsabilidade da entrega.

3

Quem participa (opcional)
Nome e e-mail de cada pessoa. Ele receberá um aviso de entrega e entrará na plataforma para participar — tem acesso ao Fluxo da entrega e a Metanôia.

4

5

6 **7**

Indicador de aprendizagem

Como a equipe conversa com a Metanôia

Cada pessoa no seu chat
Cada um conversa com a Metanôia no próprio ritmo. O Fluxo e o conteúdo da entrega são de todos.

Todos no mesmo chat
A equipe conversa junta, ao vivo. A Metanôia responde ao grupo, a passagem de etapas e decisão do grupo, e você a registra.

Quando

Começa em

Termina em
Entrega sem fim ou contínua — a entrega não para de acontecer.

Indicador de aprendizagem

Como eu estou em relação à metodologia Metaprojeto

1 **Iniciando no método**
Estou conhecendo agora, quero ser convidado novamente.

2 **Aprendendo o método**
Já participei um pouco, quero ser convidado novamente.

3 **Elevando meu potencial**
Conheço bem, quero ir fundo, me fechar, fazer com sucesso.

PARA A METANÔIA FAZER CONEXÃO

A Metanôia quer a que você escreva algo como forma para perguntar e apontar conexões. Pode deixar em branco e continuar na conversa.

Desafio (opcional)

Propósito da obra (opcional)

Propósito pessoal (opcional)
Se vai para a sua conversa com a Metanôia.

☐ Para o líder, o Metaprojeto transforma comando em liderança compartilhada geradora de valor.

8

- 1 **Tema da entrega** — como essa construção será identificada.
- 2 **Guardar na pasta** — opcional. Dá para criar uma pasta nova ali mesmo.
- 3 **Quem conduz** — responsável pela elaboração.
- 4 **Quem participa** — as pessoas já incluídas. O ✕ tira alguém da lista.
- 5 **Nome + e-mail + Adicionar** — inclui uma pessoa. Ela recebe um e-mail da entrega e entra na plataforma para participar.
- 6 **Começa em.**
- 7 **Termina em** — toda entrega tem fim: entrega sem fim vira rotina, e rotina não gera aprendizado.
- 8 **Criar entrega** — a entrega aparece no seu painel, pronta para abrir.

Alguns métodos pedem uma ou duas perguntas a mais neste passo — por exemplo, na Operação Curiosidade, quem a equipe vai conhecer. Nada aqui é definitivo: o que importa nasce na conversa com a MetanolA.

6.4 Mais quatro escolhas no formulário

- **WhatsApp (opcional)** — ao incluir alguém em **Quem participa**, dá para deixar o WhatsApp da pessoa, com DDD. Pode ficar em branco.
- **Indicador de Aprendizagem** — “Como eu estou em relação à metodologia”: **Iniciando no método** (quero ser conduzido com leveza), **Aprendendo o método** (quero ser puxado na medida) ou **Elevando meu potencial** (quero ir fundo, sem fechar etapa com lacuna). A MetanoIA ajusta o quanto puxa a partir dessa escolha.
- **Como a equipe conversa com a MetanoIA** — só aparece quando há alguém em Quem participa. **Cada pessoa no seu chat**: cada um conversa no próprio ritmo, e o Mural é de todos. **Todos no mesmo chat**: a equipe conversa junta, ao vivo (capítulo 8).
- **Para a MetanoIA fazer conexões** — opcional: **Desafio**, **Propósito da obra** e **Propósito pessoal**. A MetanoIA usa o que estiver escrito como fonte para perguntar e apontar conexões. O propósito pessoal só vai para a conversa de quem criou a entrega. Pode deixar em branco e construir na conversa.

7 A tela da MetanoIA

É o que se abre ao entrar numa entrega. No computador, a tela tem três setores lado a lado.

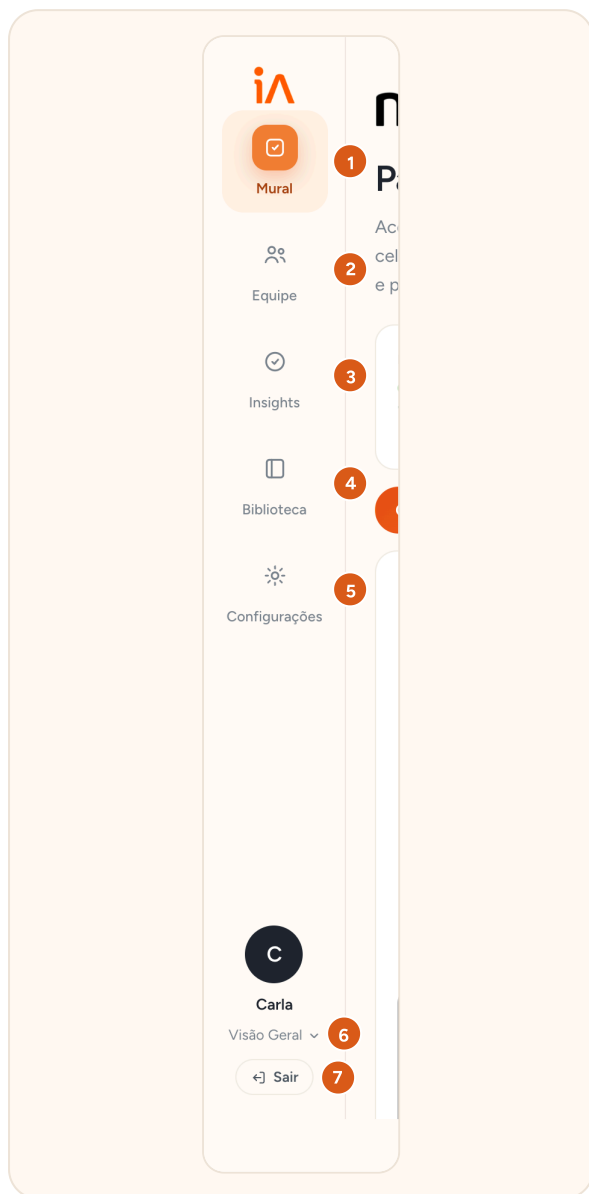
7.1 Os três setores



- 1 Menu lateral** — muda o que aparece no setor do meio.
- 2 Área de trabalho** — o Mural da entrega e as outras vistas.
- 3 MetanoIA** — o chat (capítulo 8).

No tablet em pé e no celular, a MetanoIA fica numa gaveta que sobe por cima do Mural, e o menu vai para a barra de baixo. Os botões são os mesmos.

7.2 O menu lateral



- 1 **Mural** — o trabalho da entrega, visível para toda a equipe.
- 2 **Equipe** — quem participa da entrega e quem ainda falta chegar.
- 3 **Insights** — o que caiu a ficha para você e o que a equipe quis contar.
- 4 **Biblioteca** — livros, livretes, guias, vídeos e áudios do método.
- 5 **Configurações** — a sua conta, a troca de senha, este manual e a exclusão da conta.
- 6 **Visão Geral** — o seu perfil: o seu papel na conta e quantas entregas você tem em andamento, concluídas e como participante.
- 7 **Sair** — encerra a sessão.

7.3 O Mural e os botões de cima



- 1 **A entrega aberta** — nome e método.
- 2 **Voltar ao Painel de Entregas** — volta à lista das suas entregas.
- 3 **Construir com a MetanoIA** — leva o cursor para o chat (no celular, abre a gaveta). Clicar na própria folha do Mural faz o mesmo.
- 4 **Imprimir ou salvar em PDF** — a folha do Mural como está agora.
- 5 **Abrir em folha separada** — a folha numa aba só dela, boa para projetar na reunião.

No alto do Mural (o **Painel de Caramba!**), três coisas acompanham a entrega em qualquer método:

- **Progresso da entrega** — as etapas do método numa faixa, com a porcentagem e a etapa atual ("Etapa 3 de 7"). Concluídas em verde, a atual inteira em laranja.
- **Caramba!** — a leitura curta que a MetanoIA escreve quando a ficha cai na conversa. Fica o último; os anteriores ficam guardados logo abaixo dele.
- **Andamento da equipe** — no Metaprojeto e na Planta de Serviço, quando a entrega tem mais de uma pessoa, a equipe avança junta: a próxima etapa abre quando todos cumprirem esta. O cartão mostra em que etapa cada pessoa está (*em andamento, cumpriu, aguardando a equipe, ainda não abriu a conversa*). Quem criou a entrega vê o botão **Liberar a próxima etapa para a equipe**, para quando alguém que ainda não chegou está segurando o grupo.

O Mural de cada método é a folha que a Metanoia usa no papel, preenchida com o que a equipe construiu na conversa. A folha vai se preenchendo sozinha a cada etapa cumprida, e muda de método para método — alguns botões também:

MÉTODO	O QUE O MURAL MOSTRA	BOTÕES A MAIS
Metaprojeto	O Mapa do Metaprojeto: jugular, as quatro dimensões, competências e Indicadores de Riqueza	Imprimir ou salvar em PDF
Operação Curiosidade	O Painel das Descobertas: as quatro camadas da cebola	Montar o Painel a partir da conversa · Exportar PDF
Planta de Serviço	O percurso do cliente em espiral, com os momentos da verdade	Montar a Planta a partir da conversa · Exportar PDF
Princípio da Linha D'água	Os combinados e as quatro listas	Montar a folha a partir da conversa · Exportar PDF
Ilha das Competências	A ilha: ação, intenção e vocação	Montar a Ilha a partir da conversa · Exportar PDF



Painel das Descobertas

Tudo o que foi descoberto nas 4 camadas, organizado em um painel que cresce a cada novo encontro com o cliente.



A cebola do cliente Vitara
Operação Curiosidade

[Voltar ao Painel de Entregas >](#)

PROGRESSO DA ENTREGA OPERAÇÃO CURIOSIDADE

25%

1 Fatos e dados

2 Interesses

3 Sentimentos

4 Valores

Etapa 2 de 4 · Interesses

1

2

- 1 Montar o Painel a partir da conversa** — lê a conversa com a MetanoIA e preenche a folha. Depois da primeira vez vira **Atualizar o Painel**: a folha passa a mostrar a versão mais recente da conversa — se a equipe corrigiu algo no chat, vale a correção. O que aparece marcado como *percepção a confirmar* ainda não é fato — é algo para a equipe checar.
- 2 Exportar PDF** — a folha em arquivo.

7.4 Equipe

metanoia
Inteligência Educadora

Equipe

Quem participa desta entrega — e quem ainda falta chegar.

Quem participa

- 1** Carla Mendes
carla@empresa.com.br
PARTICIPANDO **3** Tirar
- Rafael Martins
rafael@empresa.com.br
PARTICIPANDO Tirar
- 2** Marina Costa
marina@empresa.com.br
CONVITE ENVIADO Reenviar Tirar
- Diego Ferreira
diego@empresa.com.br
PARTICIPANDO Tirar
- Ana Beatriz
ana@empresa.com.br
PARTICIPANDO Tirar
- Paulo Henrique
paulo@empresa.com.br
CONVITE ENVIADO Reenviar Tirar

Convidar mais alguém

4 Nome e-mail WhatsApp (opcional) **Convidar**

A pessoa recebe um aviso da entrega e entra pela própria senha. O Mural é comum a todos; a conversa com a MetanoIA é de cada um.

Uma pergunta por vez, e todos respondem antes de ver a resposta dos outros. É assim que o time constrói o mapa coletivo — e por isso o que cada um escreve só chega à equipe quando a pessoa quiser.

- 1 Situação** — *Participando* ou *Convite enviado*.
- 2 Reenviar** — manda de novo o e-mail para quem ainda não entrou.
- 3 Tirar** — tira a pessoa desta entrega.
- 4 Convidar mais alguém** — nome, e-mail e **Convidar**.

7.5 Insights

metanoia
Inteligência Educadora

Insights

O que caiu a ficha: o seu — guardado até você querer — e o que a equipe quis contar.

Os seus

O que caiu a ficha para você agora?

Escreva com as suas palavras. Uma frase basta.

1

2 ☐ Compartilhar com a equipe

3 **Guardar**

Sem marcar, fica **só para você** — nem quem conduz a entrega vê. Você pode compartilhar (ou recolher) depois, quando quiser.

V **Você** **SÓ PARA VOCÊ** 16/09/2026

Percebi que respondo antes de escutar a pergunta inteira. Vou contar até três.

4 **Compartilhar com a equipe** **Apagar**

O que a equipe quis contar

M **Marina Costa** **COM A EQUIPE** 15/09/2026

Quando a gente fala "prioridade", cada área entende uma coisa. Eu mesmo usei a palavra três vezes hoje sem saber se era a mesma que a do Rafael.

Pergunta da semana

O que o seu time evitou conversar esta semana — e o que isso sustenta?

Refletir com a MetanoIA

- 1 **O que caiu a ficha para você agora?** — escreva com as suas palavras. Uma frase basta.
- 2 **Compartilhar com a equipe** — sem marcar, o insight fica **só para você**: nem quem conduz a entrega vê.
- 3 **Guardar**.
- 4 **Compartilhar com a equipe** (depois) — um insight guardado pode ir para a equipe a qualquer momento, e voltar a ser só seu.

7.6 Configurações: trocar a senha

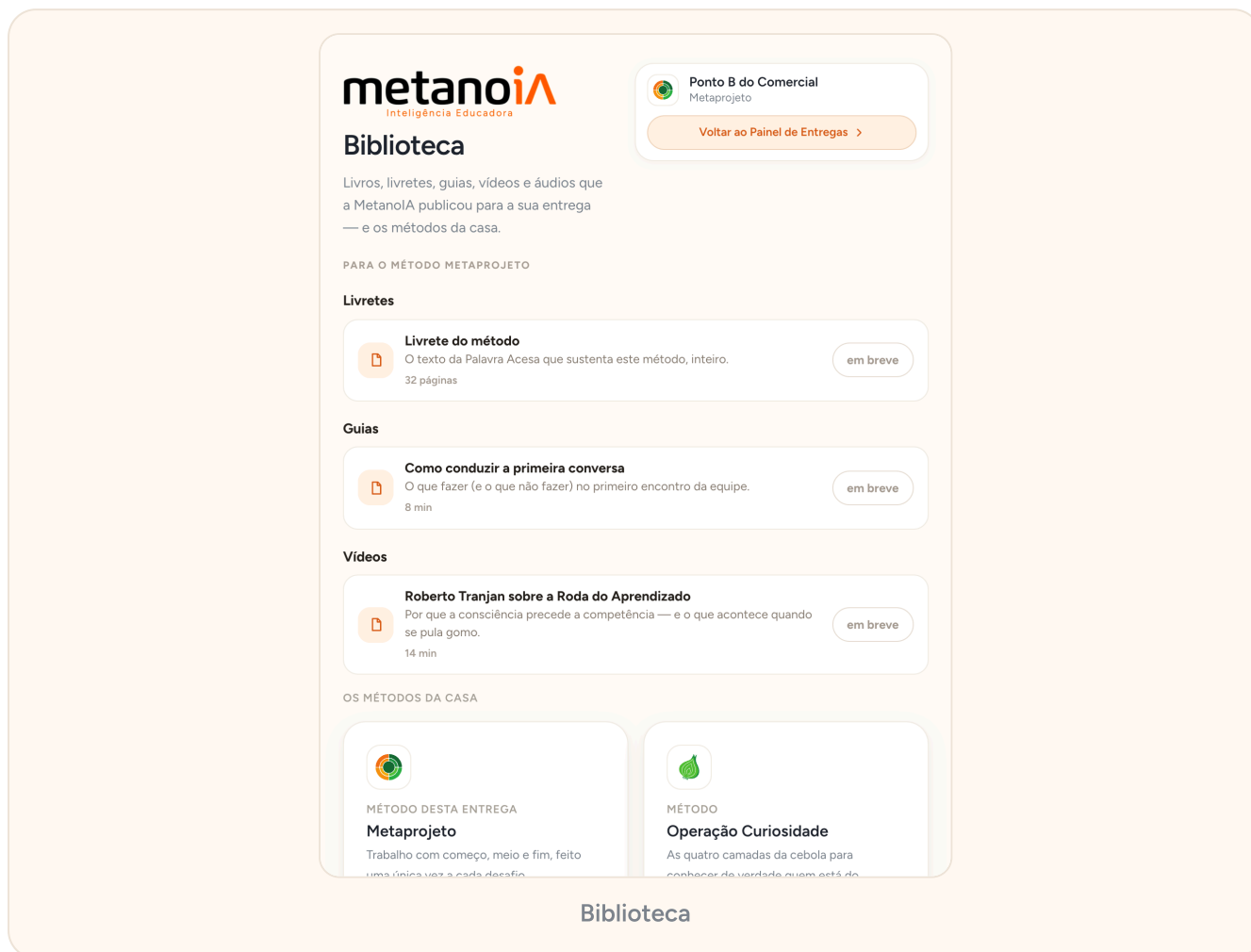
A interface de Configurações da MetanoIA apresenta o logotipo da empresa e o nome de usuário 'Carla Mendes' com o e-mail 'carla@vitara.com.br'. No topo, há uma opção para 'Voltar ao Painel de Entregas'. A seção 'Senha' contém instruções para troca e campos para 'Senha atual', 'Senha nova' (com uma dica de 8 caracteres) e 'Repita a senha nova'. Um botão 'Trocar a senha' está destacado com o número 4. Abaixo, há uma seção 'Manual de instruções' com botões para 'Abrir o manual' e 'Baixar em PDF'.

- 1 **Senha atual** — a que você usa hoje. No período de teste, a senha provisória do e-mail.
- 2 **Senha nova** — 8 caracteres ou mais.
- 3 **Repita a senha nova.**
- 4 **Trocar a senha** — vale na hora. Você continua conectado neste aparelho; nos outros (o App no celular, por exemplo), entra de novo com a senha nova.

7.7 Configurações: excluir a conta

No fim de **Configurações** fica **Excluir minha conta**. Digite a sua senha, marque *Entendo que a exclusão é definitiva* e toque em **Excluir minha conta**. Saem a conta, as entregas que você criou e as suas conversas com a MetanoIA. Se a conta é sua como assinante, líderes e participantes convidados por você perdem o acesso a ela. Se você só participa de entregas de outras pessoas, deixa de participar. Não dá para desfazer.

7.8 Biblioteca



A **Biblioteca** mostra o que a equipe da Metanoia publicou para o método da entrega aberta, separado por tipo: livros, livretes, guias, vídeos, áudios. O que ainda não saiu aparece como *em breve*.

8

O chat da Metanola

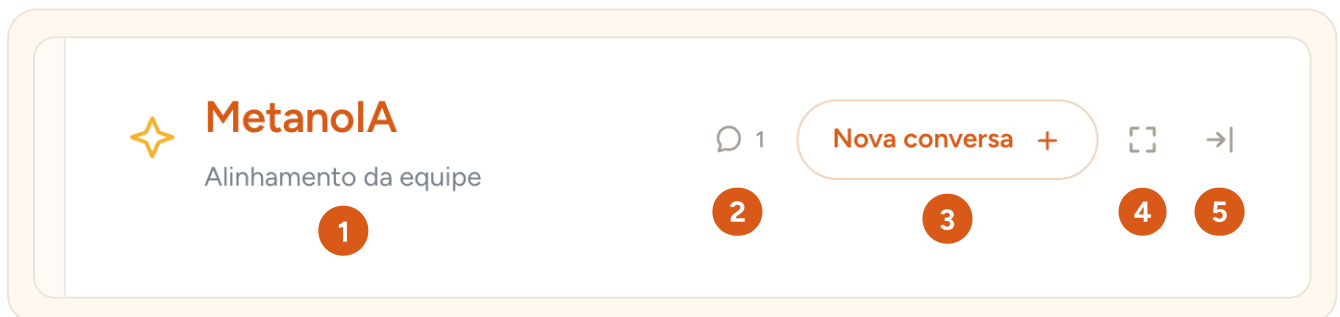
A Metanola conduz a equipe pelo método escolhido, uma etapa de cada vez. Ela sabe em qual entrega você está e qual é o método dela — não é preciso explicar de novo a cada conversa.

8.1 O jeito dela conversar

A Metanola **pergunta mais do que responde**. É de propósito: na cultura metanoica, **a consciência precede a competência** — a ficha cai quando a pessoa chega à resposta, não quando a recebe pronta. Por isso, espere que ela:

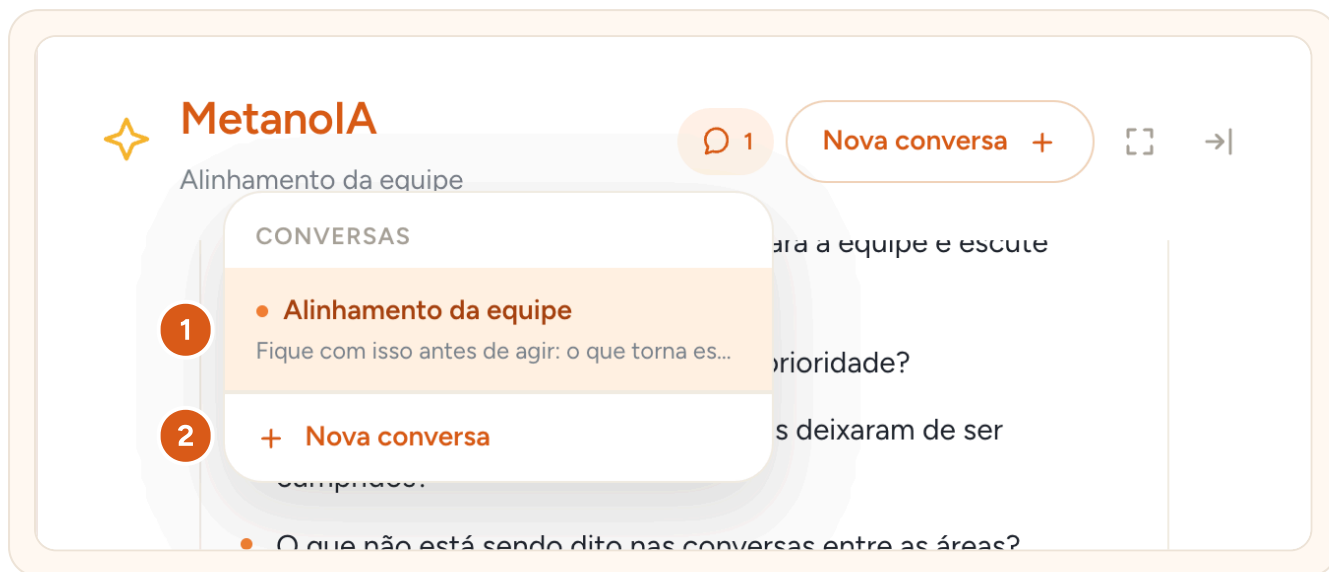
- devolva a sua pergunta com outra pergunta;
- peça exemplos quando a resposta vier genérica (“melhorar a comunicação”, “ter mais foco”);
- estranhe palavras burocráticas e pergunte o que elas querem dizer no dia a dia;
- só avance de etapa quando a equipe tiver validado a anterior;
- nunca dê a meta, a jugular ou a solução pronta.

8.2 O topo do chat



- 1 **Nome da conversa** aberta.
- 2 **Conversas** — o número é quantas conversas há nesta entrega. Clique para ver a lista e trocar.
- 3 **Nova conversa** — começa uma conversa do zero, na mesma entrega.
- 4 **Tela inteira** — o chat ocupa a tela toda. Clique de novo para voltar.
- 5 **Ocultar** — recolhe o chat para a lateral e dá mais espaço ao Mural.

8.3 Várias conversas na mesma entrega

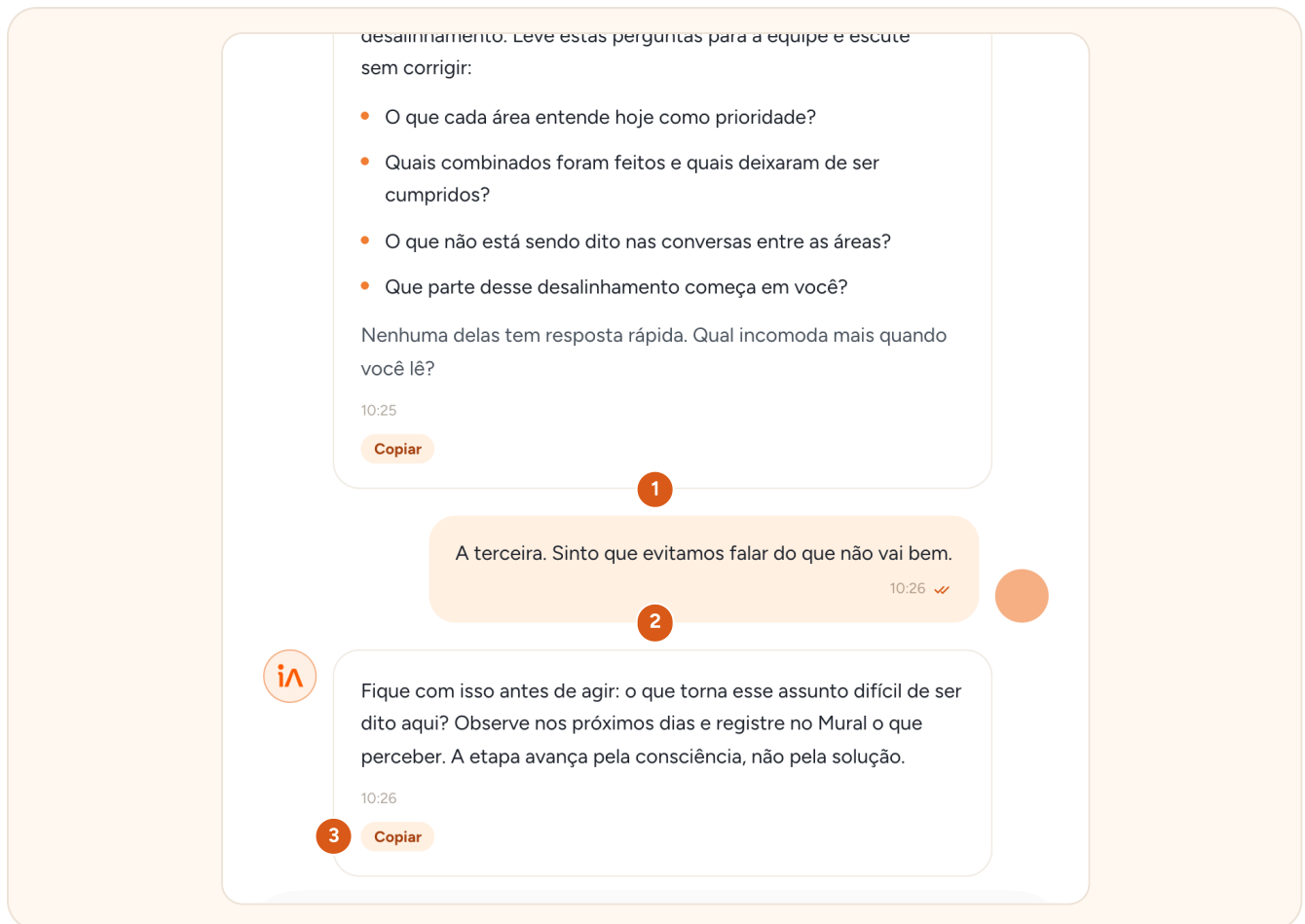


1 **Uma conversa** — o nome e o começo da última mensagem. Clique para abrir.

2 **Nova conversa.**

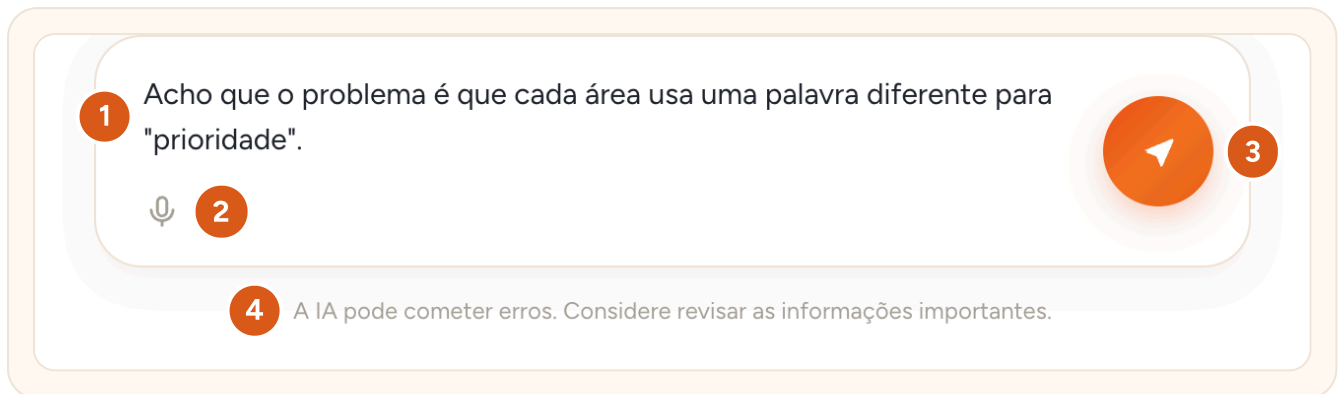
Use uma conversa nova para um assunto novo, ou para retomar com a equipe num outro dia. Em **Cada pessoa no seu chat**, cada pessoa tem as suas conversas: o que você escreve não aparece na conversa dos outros participantes. O que é da equipe vai para o Mural.

8.4 As mensagens



- 1 **A sua mensagem** — à direita, com as suas iniciais.
 - 2 **A resposta da MetanoIA** — à esquerda, com o símbolo da metanoIA.
 - 3 **Copiar** — copia a resposta para colar onde quiser (no WhatsApp da equipe, numa ata).
- **Significâncias** — ao abrir uma etapa, a MetanoIA pode trazer um trecho do livrete do método, com o título “Significâncias — tema”, e dizer por que aquela etapa importa.
 - **Novas mensagens ↓** — se você subiu para reler, o chat não pula sozinho para baixo. Quando chega fala nova, aparece este botão; clique para descer.

8.5 Escrever e falar



- 1 **O campo** — escreva a sua resposta, a sua dúvida ou o que a equipe concluiu.
- 2 **Microfone** — dita por voz: a fala vira texto no campo, e **nada é enviado sozinho**. Releia, corrija e envie. Aparece nos navegadores que reconhecem voz (Chrome, Edge, Safari) e no App.
- 3 **Enviar**.
- 4 O lembrete de que a I.A. pode errar: revise o que for importante.

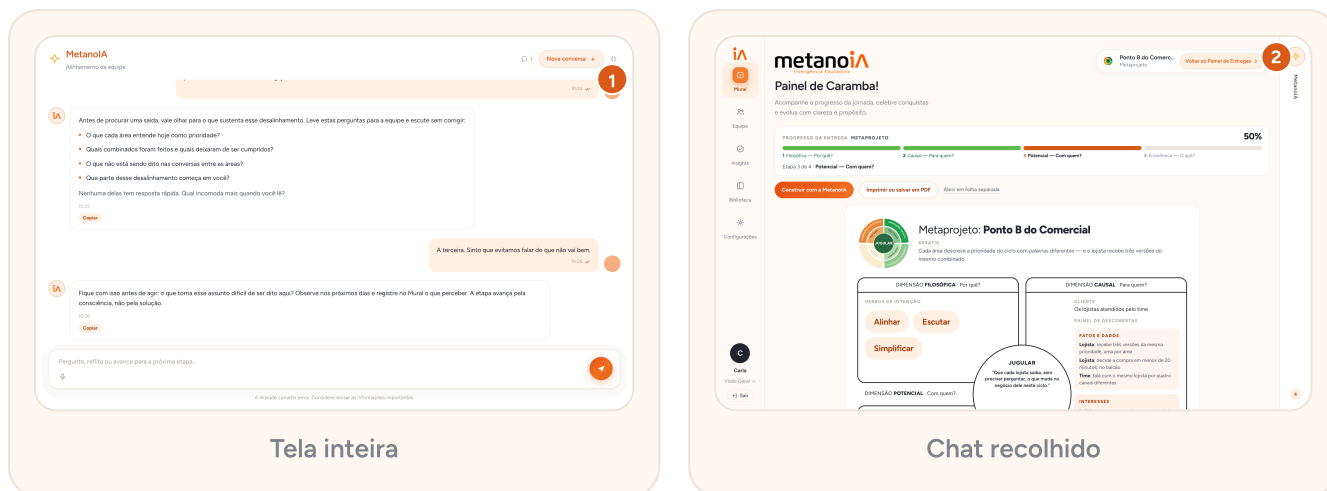
No computador	Enter envia · Shift + Enter pula linha
No celular e no tablet	A tecla de retorno pula linha · quem envia é o botão laranja

8.6 Todos no mesmo chat

Quando a entrega foi criada com **Todos no mesmo chat**, a equipe inteira conversa numa conversa só, ao vivo, cada um do seu aparelho:

- a fala de cada pessoa aparece para todos, com o nome de quem falou, e a MetanolA responde ao grupo;
- quando alguém está escrevendo, aparece *"Fulana está digitando..."*;
- quando a MetanolA propõe passar à próxima etapa, **a decisão é do grupo**. Quando todos estiverem de acordo, quem criou a entrega clica em **Registrar a passagem** (ou em **Seguir nesta etapa**, se o grupo quiser continuar). Os demais veem o aviso e acompanham;
- depois de registrada, todos veem *"O grupo seguiu para a próxima etapa."*

8.7 Mais espaço para o chat (ou para o Mural)



- 1 **Sair da tela inteira** — o mesmo botão que abriu.
- 2 **Abrir a MetanoIA** — traz o chat de volta para o lado do Mural.

8.8 Para a conversa render

- ◆ **Comece por um assunto que já incomoda a equipe.** O método rende mais em cima de um problema real.
- ◆ **Converse com a equipe junto.** A MetanoIA funciona melhor projetado na reunião, com a equipe respondendo, do que com uma pessoa respondendo por todos.
- ◆ **Responda com exemplos do dia a dia.** Nomes, situações, números. Quanto mais concreto, melhor a próxima pergunta.
- ◆ **Não tenha pressa de avançar.** Pílulas de 5 a 15 minutos por dia rendem mais do que uma tarde inteira.
- ◆ **Quando a ficha cair, registre.** Em **Insights**, para você; no Mural, para a equipe.
- ◆ **Dúvida sobre a plataforma?** Este manual fica em **Configurações**, na tela da entrega, e em **Ajuda**, no Painel de Entregas.



Dúvidas sobre a plataforma: ia@metanoia.com.br